

## MANOLASHOP.COM WEBÁRUHÁZ ÜZLETSZABÁLYZATA

### Kedves Vásárlónk!

Üdvözljük az MANOLASHOP.COM online áruházban.  
Kérünk, vásárlást megelőzően figyelmesen olvassa el az alábbi vásárlási tájékoztatót.

**Üzemeltető neve:** WebshopCompany Kft.  
**Székhelye:** 1054, Budapest, Szabadság tér 7.  
**Adószám:** 25971293-2-41  
**Cégjegyzékszám:** 01 09 299294  
**Bejegyezte:** Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság  
**Bankszámlaszám:** **10300002-10686620-49020019 MKB Bnak Zrt**  
**Telefonszám:** +36-1-445-1000  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@manolashop.com](mailto:ugyfelszolgalat@manolashop.com)  
Tárhelyszolgáltató: WebshopCompany Ltd WC2N5BW UK Trafalgar Square London  
Tárhelyszolgáltató elérhetősége: <https://webshopcompany.co.uk>  
Tárhelyszolgáltató email címe: [wsc@webshopcompany.uk](mailto:wsc@webshopcompany.uk)

Tájékoztatjuk, hogy a [www.manolashop.com](http://www.manolashop.com) Webáruház - továbbiakban: Webáruház – használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Webáruházat, ha a jelen felhasználási feltételeket megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja. A Webáruházunkban történő rendelés véglegesítésével együttesen elfogadja jelen általános szerződési feltételeinket.

A WebshopCompany Kft (a továbbiakban: Üzemeltető) a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruház áruházban történt megjelentetés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

### 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2014. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2015. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, Ön nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére, a Webáruházban vásárlást nem alkalmazhat.

1.3. A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek Adatkezelés menüpontjában meghatározottaknak megfelelően használja fel.

1.4. A Webáruházban történt megrendeléssel a megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

## **2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

2.1. A megjelenített termékek online és telefonon rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási költséget a Webáruház a termék súlyának és jellegének tekintetében automatikusan számolja ki, amelyet a Vásárló a termék kosárba tételével ellenőrizhet. A szállítási költség több termék esetén a súly és jelleg tekintetében változhat.

2.2. A Webáruházban Webáruház részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

2.3. A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. Az Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a Webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket nem érintik.

2.4. Amennyiben a Webáruház minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő feltűnően nagy értékaránytalanságú ár miatt (téves ár miatt "0" Ft-os vagy "1" Ft), akkor a Webáruház nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

2.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2014. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

2.6. Akciós áru (kedvezményes áru) esetében az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Amennyiben az akciósan megrendelt termék elfogyott vagy időszakos készlethiány merül fel, erről a megadott e-mail címre a megrendelés után az eladó értesítést küld. Az akciós ár mellett a Webáruház megjeleníti az eredeti eladási árat is áthúzva, és külön (-) jellel jelölve a kedvezmény mértékét.

2.7. A termékek adatlapján feltüntetett értékek és tulajdonságok információs jellegűek. A Webáruházban forgalmazott termékek gyártóitól származó értékek, képek, tulajdonságok, melyekért és az ebből adódó eltérésekért a Webáruház üzemeltetője nem vonható felelősségre.

2.8. A termékek adatlapján feltüntetett mennyiség '1' nem a raktárkészlet mennyiségét jelenti. Az alap mennyiség a rendelhető mennyiséget jelenti, amelyet a Felhasználó /Vásárló igénye szerint nagyobb értékre, azaz több darabszámmra változtathat.

## **3. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK**

3.1 A Webáruházban mindenki vásárolhat, aki regisztrációval rendelkezik és elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételeket. A vásárlást megelőzően a pontos adatok megadásával ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot.

3.2. a Webáruházban történő regisztráció során a Vásárlónak meg kell adnia személyes adatait, nevet, címét irányítószámmal és egy mobilszámot.

3.3. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Webáruház kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.4. Vásárló/Felhasználó köteles minden rendelés előtt adatai helyességét ellenőrizni. Webáruházunk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

#### **4. ONLINE VÁSÁRLÁS MENETE, az adásvételi szerződés létrejötte**

4.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó (továbbá: Üzemeltető) között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

4.2. Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

4.3. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.

4.4. regisztráció és vásárlás:

4.4.1. Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd a termék bruttó ára mellett található mezőben állítsa be a pontos darabszámot és nyomja meg a "KOSÁR" ikont. Amennyiben más terméket is szeretne vásárolni, ismétlje meg az előbb leírtakat. Amennyiben úgy gondolja, hogy befejezte a vásárlást, kattintson a "KOSÁR" vagy a "FIZETÉS" ikonra vagy szövegre.

4.4.2. (1. Kosár) A megjelenő oldalon alkalma nyílik javítani az adatbeviteli hibákat, kiüríteni a kosarat, a nem kívánatos tételeket a mínuszjellel kitörölni, tovább folytatni a vásárlást, valamint befejezni a vásárlást. Ha van kuponkódja, lehetősége van azt beírni a megfelelő mezőbe és a "Hozzáadás" gombra kattintva érvényesítheti kedvezményét! A vásárlást befejezheti, de folytathatja tovább a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva.

4.4.3. (2. Címek) Itt megtekintheti a személyes adatait, amit regisztrációkor megadott! A kézbesítési és számlázási címet is lehet módosítani, amennyiben szükséges a „módosítás” gombra kattintva. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt minden esetben köteles ellenőrizni címét és telefonszámát. Webáruházunk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A cím helytelensége miatt meghíúsult rendelések újra küldésére csak abban az esetben van mód, ha a megrendelő a rendelés teljes vételárát a szállítási költségekkel együtt az Üzemeltető bankszámlaszámára átutalja.

4.4.4. (3. Szállítási módok) A szolgáltatási feltételek elfogadása után módja nyílik személyes üzenetet hagyni nekünk pl. a szállítási időpontról, a termék színéről stb...

4.4.5. (4. Fizetési módok) A sikeres megrendelés érdekében válassza ki, mely fizetési móddal kívánja megrendelésének összegét teljesíteni.

4.4.5.1. Elektronikus bankon keresztül történő átutalást válassza akkor, ha online bankon keresztül vagy személyesen bankján keresztül bankszámlánkra kívánja a vételárát átutalni.

4.4.5.2. Az utánvétellel történő vásárlás esetén a Vásárló otthonában a futárszolgálatban közvetlenül a termék szállításkor készpénzben fizetni a rendelés végösszegét. Abban az esetben, ha az Üzemeltető a rendelés véglegesítését előleghez köti, úgy az utánvétel díjával az előleggel csökkentett díj kerül felszámításra. A nagyobb értékű megrendeléseknél és a Manola gyerekbútoroknál az Üzemeltető a megrendelés véglegesítéséhez előleg átutalását köti ki, amelyet a Vásárlónak a rendeléstől és annak visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül kell átutalnia. Az előlegről a Nagyobb értékű termékek rendelése pontban olvashat részletes leírást talál.

4.4.6.1. A rendelés megerősítésével automatikus email-t küld a Webáruház rendszere a Felhasználó regisztrációkor megadott email címére, amely visszaigazolja a Felhasználó rendelését. A visszaigazolás tartalmazni fogja a megrendelt tételeket, a bruttó fizetendő összegeket, és a kiszállítási díjat. Rendelést követő 5-10 munkanapon belül munkatársunk információt küld, amelyben már a termék rendelkezésre állásáról, a várható szállítás napjáról ír tájékoztatást. A megrendelés visszaigazolása tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett. E visszaigazoló e-mail nem minősül a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának, és e visszaigazolással érvényes szerződés nem jön létre a Szolgáltató és Ügyfél között. Az ajánlat elfogadásáig közzétett termékinformációk tájékoztató jellegűek.

4.4.6.2. Amennyiben a visszaigazolás hibás adatot tartalmaz, azt a megrendelőnek 24 órán belül jeleznie kell, hogy a kiszállítást megelőzően legyen mód a korrekcióra.

4.4.7. A megrendéseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanezheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában.

4.5. A regisztrációkor az adatokban keletkezett gépelési hibákat a Felhasználó a létrehozott felhasználói fiókjában szabadon módosíthatja, kivétel ez alól a megadott email cím módosítása, melyhez igénybe kell venni a Webáruház ügyfélszolgálatának segítségét.

4.6. A Webáruházban elindított és lezárt rendelés módosítására kizárólag az Üzemeltető ügyfélszolgálatának segítségével van lehetőség.

4.7. A Szolgáltató az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben az Ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. Érvényes szerződés a felek között ekkor jön létre.

4.8. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik

## **5. NAGYOBB ÉRTÉKŰ TERMÉKEK és MANOLA GYEREKBÚTOROK RENDELÉSE**

5.1. A nagyobb értékű termékek és Manola gyerekbútorok megrendelésénél az Üzemeltető előleg beérkezéséhez köti a rendelés véglegesítését.

5.2. A nagyobb érték a 100.000Ft összérték feletti határ.

5.3. Az azonos időszakban több rendelésből adódó 100.000Ft összérték feletti megrendéseknél ugyancsak előleg megfizetésére kötelezhető a Felhasználó.

5.4. Az előleg összege: 100000Ft felett a vételár 50%-a, 200.000Ft feletti megrendelés esetén a vételár 70%.

5.5. Manola gyerekbútorok rendelésénél az előleg 20.000Ft, amely bútoronként és nem megrendelésenként értendő.

5.6. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az előleg mértékét módosítsa, amelyről a Megrendelőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a módosított előleg bekérő a Megrendelőt /Vásárlót hátrányosan érinti úgy a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

5.7. Az előleget a Vásárló az Üzemeltető bankszámlájára köteles átutalni az előleg bekérőben meghatározott időn belül, de legkésőbb a rendeltéstől számított 4 munkanapon belül.

5.8. A határidőig be nem érkezett előlegről az Üzemeltető egy alkalommal írásban tájékoztatja a

Vásárlót, kérve az összeg átutalását. Amennyiben a tájékoztatástól számított 3 munkanapon belül a Vásárló nem tesz eleget előleg befizetési kötelezettségének úgy a Megrendelő élhet a távollévők között kötött szerződéstől való elállással.

5.9. A beérkezett előleg lekönyveléséről az Üzemeltető értesítést küld, mellyel egy időben a megrendelést feldolgozza, a Manola gyerekbútor gyártását és csomagolását elindítja.

## **6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE, A TERMÉKEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA**

6.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-15 óráig történik. A megrendelés leadására a Webáruházban 0-24 óráig lehetőség van, azonban a telefonon történő megrendelések leadására munkanapokon 10-16 óra között van lehetőség.

6.2. Általános teljesítési határidő a raktáron lévő termékek esetén, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül Webáruház a raktáron nem lévő termékek esetén 40 napon belüli teljesítést vállal. Amennyiben a megrendelt árucikk a raktárban nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető 40 napon belül, az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a vásárló számára az Üzemeltető haladéktalanul visszautalja.

6.3. Ha Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, azt, a vállalt 40 napos határidőig a gyártótól nem kapja meg, köteles erről a tudomására jutás után a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

6.4. Webáruház nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Webáruház fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

6.5. A vásárló megrendelése alapján a vásárló részére gyártás alatt lévő, illetve legyártott, a vásárló igényei szerint összeállított vagy kizárólag a vásárló részére megrendelt, egyébként készleten nem tartott termékekre vonatkozó rendelés lemondása esetén az Üzemeltető jogosult a megrendelésben szereplő termékek teljes vételárának 30 % -át bánatpénzként megtartani.

6.6. Az Üzletszabályzat 6.5. pontjában meghatározottakat alkalmazni kell a webáruházban rendelhető termékek köre: a rendelésre gyártott Manola gyermekbútorok teljes körére, a rendelésre készített kiegészítőkre egyaránt.

6.7. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a már elküldött és visszaigazolt rendeléseket visszautasítsa a termék rendelkezésre állás hiánya miatt, a vállalt határidőre való leszállítás meghiúsulása miatt illetve egyéb rajta kívül álló technikai problémák miatt.

## **7. ÜZEMELTETŐ ÉS VÁSÁRLÓ KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ**

7.1. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. Az Üzemeltető és vásárló közötti kommunikáció hivatalos formája email alapú írásbeli kommunikáció, azaz bármely nemű észrevételt, javaslatot, kérést esetleges panaszt a vásárló a telefonos bejelentés mellett köteles írásban megtenni, majdre az Üzemeltető legkésőbb 30 napon belül, de lehetősége szerint mihamarabb írásbeli választ ad.

7.2. Az Üzemeltető és a megrendelő közötti kommunikáció nyelve: magyar.

## **8. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTADÁSA**

8.1. A Termékek feletti tulajdonjog a házhozszállításkor száll át a Vásárlóra, a rendelésben megjelölt helyen, amennyiben a Vásárló kifizette Termék vételárát. (Ennek igazolásául szolgálhatnak: leszállítás jelentése – a gyorsposta által kiadott szállítási dokumentum átvételének aláírása).

## 9. MEGRENDELÉSEK KISZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE

9.1. Kiszállítás futárszolgálattal történik. A megrendelt termékek kiszállítását országosan a Magyar Posta Logisztika Futárpostai Csomagküldő Szolgálat, a GLS futárszolgálat és saját bűtorszállító végzi. A kézbesítés a csomag átvételétől 1-4 munkanapon belül várható. A futár 9-17 óra között keresi fel a címzettet, ezért olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol munkanapokon a jelzett időpontban az átvételre jogosult személy tartózkodik.

9.2. Sikertelen kézbesítés: Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb további egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

9.3. Utánvétel fizetés a futárszolgálat munkatársánál: A megrendelt és átvett áru vételárának és szállítási költségének kiegyenlítése utánvétellel történik. Az utánvétel összegét a szállító képviselőjének az áru átvételekor készpénzben kell átadni.

9.4. Kézbesítéskori ellenőrzés: A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A futárszolgálat képviselőjével együtt kitöltött jegyzőkönyv egy példánya a Megrendelőt illeti. A szállításból adódó sérülésekért a futárszolgálat felelős, a reklamáció kizárólag jegyzőkönyvvel együtt lehetséges. A szállítás miatt bekövetkezett sérülésekért a Webáruház Üzemeltetője nem vállal felelősséget. A sérülésekből adódó reklamáció kezelésére a futárszolgálat ügyfélszolgálatára jogosult. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában távollévők között kötött szerződések esetén irányadó elállási jog gyakorlására, mennyiségi kifogásra, továbbá sérült termék miatti szavatossági igények érvényesítésére a lehetőségek korlátozottak. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtalanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

9.5. Az esetleges szállítási késedelem miatt vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén az Üzemeltetővel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

9.6. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanapokként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.

9.7. A futárszolgálatok ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Magyar Posta Logisztika ügyfélszolgálat:

A Magyar Posta Zrt. központi irodaházában Budapest XIII, Dunavirág út 2-6., 2. torony, földszint 8. A csomagok reklamációjának felvétele az Ön lakcíméhez legközelebb eső postahivatalban történik. Tel: 06-1/333-7777; e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu); web oldal: [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Az ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje: Hétfőtől péntekig 08:00-17:00 óráig.

GLS ügyfélszolgálatára kézbesítéssel kapcsolatos kérdések, kézbesítési adatváltozások bejelentése, reklamációkezelés Telefon: +36 1 8 802 0265

9.8. A megrendelő a vásárolt termék átvétele után, de legfeljebb az átvételt követő 3 napon belül köteles a terméket, annak tartalmát, a termék sértetlenségét és használhatóságát ellenőrizni.

9.9. Különös figyelmet kell fordítani a matracokra, amelyek tárolására külön előírás vonatkozik. A matracot KÖZVETLENÜL házhozszállítás után a fóliából ki kell csomagolni! A matracok A Manola gyerekágyakhoz kizárólag személyes rendelésre készülnek, így a szoros határidő miatt előfordulhat, hogy a gyártáskor felhasznált ragasztó még nem tökéletesen száraz, a fóliába csomagolás során bepárasodhat, gombásodhat. Ezért igen fontos, ha még nem akarják a matracot azonnal használni, akkor is biztosítsanak annak szellőzési lehetőséget a csomagolófólia megvágásával, a csomagolásból való kivételével. A kókuszmatrac tárolásánál fontos, hogy kizárólag szobahőmérsékleten közepes páratartalom mellett lehet a kókuszmatracot tárolni megelőzve annak párasodását. Használatba vételkor mindig figyeljenek, hogy az Önök által kiválasztott keménységű fekvőfelülettel felfelé helyezték a kókuszmatracot a tartószerkezetre, az ágyrácsra. Manola gyerekágyak ágyrácsai megfelelő szellőzést biztosítanak a kókuszmatracnak. A termék, nyolccsomagolásba bezárva nem szellőzik, ezért

kicsomagoláskor intenzívebb illat érezhető, mely néhány nap alatt elillan. A felhasznált alapanyagok természetes illatúak, ez a termék használati értékét nem csökkenti.

## **10. GARANCIA, SZAVATOSSÁG**

10.1. Az Üzemeltető kizárólag új, garanciális termékeket értékesít, melyek rendelkeznek a kereskedelmi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel.

10.2. Az Üzemeltető az általa eladott 10.000-Ft.-nál (tízezer) nagyobb értékű termékekre kötelező jótállást vállal, amely az átvételtől számított 12 hónap. 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben feltüntetett termékekre és értékekre tekintettel. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és annak időtartama az adott termék garanciajegyén van feltüntetve.

10.3.1. Jogos minőségi kifogás esetén az Üzemeltető biztosítja a termék javítását, illetve cseréjét, de csak abban az esetben, ha vevő számlával és érvényes garanciajeggyel igazolja, hogy a hibás terméket eladó értékesítette. Amennyiben a termékhez nem tartozik garanciajegy, akkor a vásárlás igazolására eladó számláját kell bemutatni.

10.3.2. A Webáruházban előzetesen, a megrendeléskor kiküldött visszaigazoló email, illetve a pdf formátumú proforma számla nem bír bizonyító erejű irattal. A proforma számla csupán a megrendelés tényét bizonyítja, a kiszállítás és átvétel tényét nem.

10.4. A hibás terméket a vásárló köteles az Üzemeltető által kijelölt telephelyre eljuttatni.

10.5. A 2013, évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.210.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.

10.6. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

10.7. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

10.8.1. A Manola minden általa gyártott gyerekágy keretre és gyerekbútorra 12 hónap jótállást vállal. A tizenkét hónapon túl a WebshopCompany Kft. "Kiterjesztett jótállás" vállal, melynek időtartama 12 hónap és melynek vállalása termékregisztrációhoz kötött.

10.8.2. A termékekhez kapcsolódó jótállási idő lejáratainak számításának módja

10.8.2.1. Amennyiben a határidő napokban van meghatározva, akkor a kezdő napot nem kell beleszámítani, egyébként a határidő az utolsó nap elteltével jár le.

10.8.2.2. A hetekben, hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely

elnevezésénél vagy számánál fogva megfelel a kezdő napnak; ha ilyen nap a lejárat hónapjában nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le.

10.8.2.3. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le.

10.8.3. Fogyasztók tekintetében fennálló jótállási feltételek:

10.8.3.1. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy ( Ptk.8:1. §3. pont ))

10.8.3.2. Fogyasztónak nem minősülő személyek tekintetében fennálló jótállási feltételek: (Fogyasztónak nem minősülő személy: minden olyan személy, aki nem tartozik a Fogyasztó kategóriába. Nem minősülnek fogyasztónak például a vállalkozások.)

10.8.3.3. Termékregisztráció a <https://manola.hu/kapcsolat/termek-regisztracio/> oldalon érhető el.

10.8.4. A Manola által az alap (kötelező) jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A kiterjesztett jótállást csak a WebshopCompany Kft. által forgalomba hozott gyerekágyakra és gyerekbútorokra lehet igénybe venni. A regisztrációt az alapjótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Manola jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán lehet megtenni.

10.8.5. „Korlátozott jótállás”: a Manola az általa forgalomba hozott gyerekágyakra és gyerekbútorokra 12 hónap teljes körű kötelező jótállást és további 12 hónap „korlátozott jótállást” biztosít. A „korlátozott jótállás” alapján a jótállás kizárólag a gyerekágy keretre, gyerekbútor MDF alapanyagából készült elemek kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a gyerekágyakkal, gyerekbútorokkal együtt értékesített tartozékokra, továbbá a kötelező jótállási időt (12 hónap) követően történő „fődarab” csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

10.8.6. A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cserére (ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát, amelyek a hasznátság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész.

## 11. PANASZKEZELÉS RENDJE

11.1. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak/Vásárlónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy postai levél útján is közölheti.

11.2. A beérkező panaszt Webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.3. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

11.4. Panasz esetén lehetősége van az alábbi Békéltető Testülethez fordulni:

Név: Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 910.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Email cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);



## Békeltető Testületek listája

11.5. Online vitarendezés lehetősége alább érhető el: [ONLINE VITARENDEZÉS](#)

### **12. GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS ÉS REKLAMÁCIÓ**

12.1. Amennyiben a termék leszállításakor a termék csomagolása sérült, és a sérülésből eredő termékroncsolódás történt, úgy az ÁSZF 8.4. pontjában meghatározott módon a vevő köteles a sérülést jegyzőkönyveztetni. A sérült csomagolásban érkezett sérült termék utólagos reklamációjára a szállító cégnél az átvételt követő 3 napig van lehetőség.

12.2. Amennyiben az átvett árucikk bizonyíthatóan gyártási hibás az Üzemeltető a hibás elemet(eket) díjmentesen kicseréli. A díjmentes csere módjáról az Üzemeltető írásos ismertetőt küld. Amennyiben a csere futárszolgálaton keresztül történik, úgy a Vásárló köteles a hibás terméket megerősített kartondoboz csomagolásban szállításra alkalmasan átadni a futár részére. Amennyiben a cserére valamely okból nincs lehetőség, a termék Üzemeltetőhöz való visszaérkezést követő 30 napon belül a kifizetett vételára visszafizetésre kerül.

12.3. Rendeltetészerű használat mellett, a gyári hiba esetén a hibás terméket az Üzemeltető javításra veszi vissza. Az Üzemeltető a termék javítását az átvételt követően mihamarabb megkezdi és 15 napon belül törekednie kell arra, hogy a javítást befejezze. A javított vagy cseretermék szállítási díja minden esetben az Üzemeltető költsége.

12.4. A hibás termék visszajuttatása elsősorban a vevő felelőssége, ha erről előzőekben az Üzemeltetővel máshogy nem állapodnak meg. Amennyiben az Üzemeltető vállalja a termék visszajuttatásának költségeit, úgy a vevő köteles a terméket postai szállításra alkalmas lezárt és megerősített karton doboz csomagolásban átadni az Üzemeltető által küldött futár számára.

12.5. A hibás termék garanciális ügyintézése attól a naptól kezdődik, amikor a termék az Üzemeltetőhöz megérkezik.

12.6. A hibás termék reklamációjához a Vásárlónak ki kell tölteni és elektronikus formában a megjelölt ügyszolgálati iroda email címére vissza kell küldeni a fogyasztó minőségi kifogásáról készült Jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyv [ITT](#) elérhető.

12.7. A garanciális ügyintézésre az Üzemeltető határidőt nem köt ki, de a kölcsönös megelégedés érdekében elkövet mindent, hogy a hibát minél előbb kijavítsa.

### **13. ADATVÉDELEM**

13.1. Az adatszolgáltatás önkéntes és a regisztráció bármikor visszavonható.

13.2. Az Üzemeltető ( WebshopCompany Kft.), mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvény előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli a regisztráltak adatait. A regisztráltak adatait minimum 10 évig tárolja rendszerében, de természetesen a regisztráltak bármikor kérhetik adataik törlését az adatbázisból ezen időszak alatt.

13.3. Az Üzemeltető a regisztráció során tudomására jutó személyes adatokat semmilyen körülmények között nem teszi - az érintett kifejezett jóváhagyó hozzájárulása nélkül - más számára hozzáférhetővé.

13.4. A regisztráció bármikor visszavonható, minden az Adatkezelő által küldött hírlevél alján lehetőség van egy leiratkozó linkre kattintani, ami automatikusan biztosítja a leiratkozási lehetőséget a regisztráló személy számára. Lehetőség van hírlevélről függetlenül kérni az adatok törlését az adatbázisból, ebben az esetben a WebshopCompany Kft. a regisztrált személy kérésére, személyes adatait haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

13.5. A leiratkozás/törlés után a regisztráló személyes adatai többet nem kerülnek semmilyen formában felhasználásra, de bizonyos ideig az Adatkezelő megőrzi online formában őket az esetleges jogi vagy egyéb, esetleges Távszerződésből adódó problémák kezelésére.

13.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabály: 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

13.7. Az Üzemeltető Adatkezelési nyilatkozata részleteiben ITT érhető el

#### **14. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

14.1. A vevő jogosult a megrendelést követő 24 órán belül, de legkésőbb a kiszállítás megkezdéséig a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben jelezni az ügyfeliszolgálat @manolashop.com e-mail címen, az Üzemeltető ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

14.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2015. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

14.3. A vevő az elállásra vonatkozó szándékát köteles írásban, az ügyfeliszolgálat@manolashop.com email címre írásban bejelenteni legkésőbb az átvétel napjától számított 14 napon belül.

14.4. Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Webáruház részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni az Üzemeltető által megjelölt helyre úgy, hogy a termék csomagolásáról gondoskodik azon oknál fogva, hogy a termék szállítás közbeni sérülése minimálisra redukálódjon.

14.5. Az Üzemeltető a termék visszaérkezését és ellenőrzését (elemek meglétét) követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére, beleértve a szállítási díjat is, amely összeget a vásárló által megjelölt bankszámlára utalja.

14.6. A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire.

14.7. Amennyiben a termék használt, az Üzemeltető követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kárának megtérítését. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségessé vált eltérő kezelés miatt következett be.

14.8. Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a vásárlót:

14.8.1. Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén.

14.8.2. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, azaz a fogyasztó igényeinek figyelembe vételével állítottak össze.

14.8.3. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

14.8.4. Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Webáruház a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

14.8.5. A 17/1999. (II. 5.) Kormányrendeletre hivatkozva a www.manolashop.com internetes webáruház higiéniai termékeknek tekinti a következő termékcsaládokat: matracok, párnák, matracvédők, ágyneműk. Tekintettel, hogy a higiéniai termékek esetén a termék vérrel, vizelettel, izzadsággal, testnedvekkel és egyéb szennyeződéssel szennyeződhetnek, a www.manolashop.com internetes webáruház által szállított és fent felsorolt termékcsaládokat a termék védőcsomagolásának felbontása után a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletre hivatkozva nem áll módunkban visszavenni, visszavásárolni és a vételárát visszafizetni.

14.8.6. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

14.9. A gyerekágyhoz rendelt matrac vételárát az elállásra kerülő terméknél minden esetben levonja a webáruház, amely a habszivacs matrac tekintetében 70x140 méretnél 6000Ft, 80x160 méretnél 8000Ft összeget jelent matraconként.

14.10. Irányadó rendeletek: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2015. (II.26.) Korm. rendelet és az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve.

## **15. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:**

15.1 A Webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

15.2 A Webáruház online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:

15.2.1. Az Interneten küldött, vagy fogadott bármilyen adat.

15.2.2. Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza A Webáruház online áruház normális működését és a vásárlást.

15.2.3. A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása.

15.2.4. Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése.

15.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.

15.2.6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

15.3 A Webáruház online áruház nem vonható felelősségre semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős az áruházhoz való csatlakozásért és a weblapon történő vásárlásáért.

15.4 A vevő felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

15.5 A Webáruház online áruház bármikor értesítés nélkül megváltoztathatja a vásárlás feltételeit, kööttségek nélkül módosíthat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a weblapon történő megjelenés időpontjától lép életbe.

15.6 A Webáruház online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak, aki bármilyen formában megsérti a szabályokat. A vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

## **16. SZERZŐI JOGOK**

16.1. Miután Manolashop.com, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Manolashop.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Webáruház írásos hozzájárulása nélkül.

16.2. A Manolashop.com weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

16.3. Az Üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

16.4. Tilos a Manolashop.com weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Manolashop.com weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

16.5. A Manolashop.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag az Üzemeltető és tulajdonos írásos hozzájárulásával lehetséges.

16.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Üzemeltetőt

kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 100.000 Ft, illetve szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén az Üzemeltető közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

16.7. A [www.manolashop.com](http://www.manolashop.com) weboldalon található képek és szövegek a WebshopCompany Kft. szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag a WebshopCompany Kft. írásos felhatalmazásával lehetséges. Az illetéktelen felhasználás jogi következményeket von maga után!

16.8. Az online értékesítésekre vonatkozó hatályos jogszabály: 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletet a távollevők között kötött szerződésekről

Központi elérhetőségeink:

Tel.: +36-1-445-1000 Cím: 1054, Budapest, Szabadás tér 7. ; Ügyfélszolgálat Tel.: +36-1-445-1000 és a +36-70-572-8688; E-mail: [ugyfelszolgalat@manolashop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@manolashop.hu) ;  
Munkanapokon: 9-18 óráig

## **17. ÉRVÉNYESSÉG**

**érvényes: 2020.01.16-tól visszavonásig**

Letölthető üzletszabályzatok:

[Manolashop Üzletszabályzata 2015.01.06-tól](#)

[Manolashop Üzletszabályzata: 2017.06.26-tól](#)

Manolashop Üzletszabályzat 2020. január 16-tól

-